Bien communiquer pour mieux coopérer

Formation de 3 jours

LES POINTS FORTS DE CETTE FORMATION

1/ La dimension ludique et l'emprunt aux techniques théâtrales.
2/ La formation est une subtile imbrication de développement personnel et professionnel avec l'acquisition de techniques.

Quels sont les objectifs ?

- Connaître les principes d'une bonne communication
- En connaître et en déjouer les pièges
- Découvrir son propre style de communication
- Comprendre les spécificités des différents modes de communication
- Savoir préparer sa communication pour plus d'efficacité
- Adapter son mode de communication et son message à son interlocuteur

Les points-clés du programme

Journée #1 Les grands principes	Journée #2 Présence et leadership	Journée #3 La relation
• Qu'est-ce que communiquer ? • Le schéma de la communication • Les règles de base pour bien communiquer • Les obstacles, les freins et les pièges • Les 4 styles de communication • La notion de cadre de référence	• L'importance du non verbal et du para-verbal • La qualité de présence • Créer la confiance et la connivence • La proxémie • Mieux communiquer grâce aux canaux sensoriels • Expression et émotions	• Bien communiquer c'est déjà savoir écouter • Les niveaux d'écoute • Intuition et créativité • Les techniques d'improvisation • Savoir rebondir et répondre aux objections

Profil des stagiaires : Cette formation s'adresse à toute personne qui cherche une bonne compréhension de ses interlocuteurs

Profil de la formatrice : Experte en communication

Type de formation : Présentiel, distanciel ou hybride

Pré-requis : Aucun

Activités pédagogiques : Exercices ludiques et créatifs, temps de partage en binômes, petits groupes et plénière, apports méthodologiques et théoriques, …

Outils pédagogiques : Ice breakers, test d'autodiagnostic, mises en situation, grilles d'observation, diaporama.

Modalités d'évaluation
Nous vérifierons que les objectifs de cette formation sont atteints grâce aux modalités suivantes :

- **Pendant la formation**
  - Mise en situations, Feedbacks, Exercices, Quizz, Réactivation mémoire
  - Temps dédié à l'ancrage des savoirs dans la réalité de chacun
- **A l'issue de la formation**
  - Auto-évaluation du stagiaire sur ses progrès
  - Feedbacks des co-participants
  - Nous préconisons que cette formation soit complétée par brief managérial afin que le stagiaire soit accompagné dans son apprentissage par son N+1, de retour sur le terrain
  - Un temps de retour d'expérience deux à trois mois après la formation permettra au stagiaire de partager la façon dont il a mis en pratique la formation.

Stratégie pédagogique

- **Une pédagogie ludique** car on apprend mieux dans le plaisir et en s'amusant
- **Une pédagogie pragmatique** qui permet aux stagiaires d'éprouver et de s'approprier les outils et méthodes enseignés et qui favorise la transposition
- **Une pédagogie active** dans laquelle chacun est engagé (mises en situation) et qui favorisant les échanges, le partage et l'émergence d'une culture commune

Prix : 1 050 € H.T. par personne pour les 3 jours (hors frais) – 6 personnes minimum

Contact pour en savoir plus :
06 26 05 42 30
msdconseil.france@gmail.com
https://mariettestrub.com/

Horaires et jours d'ouverture : de 8h30 à 19h30 du lundi au vendredi

Délai d'accès : Notre organisme de formation s'engage à répondre en 48h à toute demande d'information relative à toute formation. Une fois le contact établi, nous envisagerons conjointement la date la plus appropriée en fonction de vos besoins et de vos enjeux. Sauf cas particulier, la mise en place de la formation pourra se faire dans le mois suivant votre demande.

Accessibilité / Handicap : Nos formations sont a priori ouvertes à tous. Cependant en cas de doute, nous vous invitons à prendre contact directement avec nous, en amont de la formation, pour que nous puissions en discuter et au besoin adapter notre pédagogie et nos activités en fonction des situations d'handicap qui pourraient se présenter. Dans le cas (qui n'est pas encore arrivé à ce jour) où nous ne serions pas en mesure de vous accueillir, nous avons dans notre liste de partenaires l'Agefiph vers lequel nous pourrons vous orienter. A noter que toutes nos formations sont faites dans des locaux "Accessibles PMR".